

Processo de trabalho em Unidade Básica de Saúde



Universidade Federal de Pelotas
Centro de Pesquisas Epidemiológicas
Departamento de Medicina Social
Departamento de Enfermagem



Monitoramento e Avaliação do Programa de Expansão e Consolidação da Saúde da Família (PROESF)

INSTRUMENTO D – Questionário UBS/ Processo de Trabalho

BLOCO A – IDENTIFICAÇÃO

D1. Estado: __ __

D2. Município: _____

D3. Unidade Básica de Saúde(UBS): _____

D4. Código UBS no SIA/SUS: __ __ __ __ __ __

DGRUPO __

D4. UBS / Grupo: (1) PSF pré-PROESF (2) PSF pós-PROESF (3) Mista

(4) AB tradicional (5) Outra _____

D5. Número de identificação: __ __ __ __ __ __

DQUESDO

BLOCO B – ORIENTAÇÕES PARA PREENCHIMENTO

1. Este instrumento foi construído para ser preenchido pelo conjunto dos trabalhadores da UBS, independente do vínculo contratual.
2. Sugerimos que a equipe escolha um coordenador e um relator para a atividade.
3. A participação de todos é importante para que possam discutir o processo de trabalho desenvolvido na UBS, valorizando a experiência dos diferentes membros da equipe.
4. Estabelecer consenso do grupo sobre cada atividade discutida.
5. Registrar nas planilhas os consensos obtidos. Identificar o item e utilizar o verso da folha se necessário para respostas mais amplas.
6. As atividades não realizadas na UBS deverão acusar esta condição de forma explícita através de registro previsto no topo da planilha ou no espaço destinado para a resposta as questões específicas, na planilha em questão.
7. Ao término do preenchimento o questionário deverá ser entregue ao supervisor do estudo para posterior envio à equipe técnica.

Processo de trabalho em Unidade Básica de Saúde

ATIVIDADE – PLANEJAMENTO/ GESTÃO/ COORDENAÇÃO

Esta atividade não é realizada nesta UBS.

Descreva quais as atividades relacionadas ao planejamento das ações de saúde realizadas na UBS, à gestão da UBS e à coordenação gerencial cotidiana da UBS.	
Quem realiza estas atividades e quais as necessidades para que elas aconteçam?	
Quanto tempo por semana é utilizado para realizar estas atividades?	
Quais as dificuldades enfrentadas para realizar esta atividade?	
Quais as sugestões para melhorar a realização destas atividades na UBS?	
Mencione as experiências inovadoras realizadas em relação a estas atividades nesta UBS.	

Processo de trabalho em Unidade Básica de Saúde

ATIVIDADE – ACOLHIMENTO

() **Esta atividade não é realizada nesta UBS.**

Descreva como é feito o acolhimento na UBS	
Quais profissionais estão envolvidos com esta atividade?	
Quanto tempo é utilizado para realizar esta atividade, em um turno de trabalho?	
Quais as dificuldades enfrentadas para realizar esta atividade?	
Quais as sugestões para melhorar a realização desta atividade na UBS?	
Mencione as experiências inovadoras em acolhimento realizadas nesta UBS.	

Processo de trabalho em Unidade Básica de Saúde

ATIVIDADE – RECEPÇÃO

() **Esta atividade não é realizada nesta UBS.**

Descreva como é realizada esta atividade na UBS	
Quem faz a recepção e quais as necessidades para que ela aconteça?	
Quanto tempo é utilizado para realizar esta atividade, em um turno de trabalho de 4 horas?	
Quais as dificuldades enfrentadas para realizar esta atividade?	
Quais as sugestões para melhorar a realização desta atividade na UBS?	
Mencione as experiências inovadoras realizadas na recepção nesta UBS.	

Processo de trabalho em Unidade Básica de Saúde

ATIVIDADE - CUIDADO CLÍNICO

() **Esta atividade não é realizada nesta UBS.**

Quanto tempo é dedicado para esta atividade em um turno de trabalho de 4 horas?	
Quantas pessoas, em média, são atendidas por médico em um turno de trabalho típico?	
Quais as dificuldades enfrentadas para realizar esta atividade?	
Quais as sugestões para melhorar a realização desta atividade na UBS?	

Processo de trabalho em Unidade Básica de Saúde

ATIVIDADE - CUIDADO DE ENFERMAGEM

() **Esta atividade não é realizada nesta UBS.**

Quanto tempo é utilizado para realizar esta atividade, em um turno de trabalho de 4 horas?	
Quantas pessoas, em média, são atendidas por uma enfermeira em um turno de trabalho típico?	
Quantos auxiliares e/ ou técnicos de enfermagem trabalham, quais suas responsabilidades e carga de trabalho por turno de 4 horas na UBS.	
Quais as dificuldades enfrentadas para realizar esta atividade?	
Quais as sugestões para melhorar a realização desta atividade na UBS?	

Processo de trabalho em Unidade Básica de Saúde

ATIVIDADE - CUIDADO ODONTOLÓGICO

() **Esta atividade não é realizada nesta UBS.**

Quanto tempo é utilizado para realizar esta atividade, em um turno de trabalho de 4 horas?	
Quantas pessoas, em média, são atendidas por um odontólogo em um turno de trabalho típico?	
Quantos técnicos em saúde bucal (TSB) e/ ou atendentes de consultório dentário (ACD) trabalham, quais suas responsabilidades e carga de trabalho por turno de 4 horas na UBS.	
Quais as dificuldades enfrentadas para realizar esta atividade?	
Quais as sugestões para melhorar a realização desta atividade na UBS?	

Processo de trabalho em Unidade Básica de Saúde

ATIVIDADE - AÇÕES PROGRAMÁTICAS

() **Esta atividade não é realizada nesta UBS.**

Descreva quais ações programáticas estão implantadas e como são realizadas as atividades das mesmas na UBS.	
Quem participa destas atividades e quais as necessidades para que elas aconteçam?	
Quanto tempo em uma semana típica de trabalho é utilizado para realizar esta atividade?	
Quais as dificuldades enfrentadas para realizar esta atividade?	
Quais as sugestões para melhorar a realização desta atividade na UBS?	
Mencione as experiências inovadoras realizadas em relação a estas atividades nesta UBS.	

Processo de trabalho em Unidade Básica de Saúde

ATIVIDADE - AÇÕES EDUCATIVAS

() **Esta atividade não é realizada nesta UBS.**

Descreva que ações educativas estão implantadas e como as mesmas se realizam na UBS.	
Quem participa destas atividades e quais as necessidades para que elas aconteçam?	
Quanto tempo em uma semana típica de trabalho é utilizado para realizar esta atividade?	
Quais as dificuldades enfrentadas para realizar esta atividade?	
Quais as sugestões para melhorar a realização desta atividade na UBS?	
Mencione as experiências inovadoras realizadas em relação a estas atividades nesta UBS.	

Processo de trabalho em Unidade Básica de Saúde

ATIVIDADE – CUIDADOS DOMICILIARES

() **Esta atividade não é realizada nesta UBS.**

Descreva quais os cuidados prestados nos domicílios, critérios para disponibilizar estes cuidados e como são realizadas estas atividades na UBS.	
Quem participa destas atividades e quais as necessidades para que elas aconteçam?	
Quanto tempo em uma semana típica de trabalho é utilizado para realizar estas atividades?	
Quais as dificuldades enfrentadas para realizar esta atividade?	
Quais as sugestões para melhorar a realização desta atividade na UBS?	
Mencione as experiências inovadoras realizadas em relação a estas atividades nesta UBS.	

Processo de trabalho em Unidade Básica de Saúde

ATIVIDADE – GESTÃO DA INFORMAÇÃO

() **Esta atividade não é realizada nesta UBS.**

Descreva quais as atividades relacionadas à produção e fluxo das informações em saúde que são realizadas na UBS (utilização do SIAB para avaliar e acompanhar, diagnóstico de saúde da comunidade, mapa de risco no território...).	
Quem participa destas atividades e quais as necessidades para que elas aconteçam?	
Quanto tempo em uma semana típica de trabalho é utilizado para realizar esta atividade?	
Quais as dificuldades enfrentadas para realizar esta atividade?	
Quais as sugestões para melhorar a realização desta atividade na UBS?	
Mencione as experiências inovadoras realizadas em relação a estas atividades nesta UBS.	

Processo de trabalho em Unidade Básica de Saúde

ATIVIDADE – SUPORTE TÉCNICO/ SUPERVISÃO

() **Esta atividade não é realizada nesta UBS.**

Descreva quais as ações de supervisão/ suporte acontecem e como são realizadas estas atividades na UBS.	
Quem realiza estas atividades e quais as necessidades para que elas aconteçam?	
Qual a periodicidade e quanto tempo em cada contato é utilizado para realizar esta atividade?	
Quais as dificuldades enfrentadas para realizar esta atividade?	
Quais as sugestões para melhorar a realização desta atividade na UBS?	
Mencione as experiências inovadoras realizadas em relação a estas atividades nesta UBS.	

Processo de trabalho em Unidade Básica de Saúde

ATIVIDADE – PARTICIPAÇÃO NO CONSELHO LOCAL DE SAÚDE

() **Esta atividade não é realizada nesta UBS**

Descreva quais as ações que caracterizam a participação da UBS e como são realizadas as participações.	
Quem representa a UBS e quais as iniciativas/ ações para que a representação aconteça?	
Quanto tempo por semana é utilizado para realizar esta atividade?	
Quais as dificuldades enfrentadas para realizar esta atividade?	
Quais as sugestões para melhorar a realização desta atividade na UBS?	
Mencione as experiências inovadoras realizadas em relação a esta atividade nesta UBS.	