

# Especialização em Saúde da Família

Universidade Federal de Pelotas



<http://unasus.ufpel.edu.br>

# Unidade 1 - Análise Situacional

## **Monitoramento em Saúde Bucal na Atenção Primária à Saúde**



# Contexto de Saúde Bucal



- Grande demanda reprimida
- Insuficiência de estrutura e pessoal para atender os parâmetros preconizados pela Política Nacional de Saúde Bucal
- Divergência entre a oferta do serviço (recuperação e manutenção da saúde) e a expectativa de atendimento pela população (tratamento da doença)

# Pensando com números...



Qual a **capacidade instalada** da equipe de saúde bucal de ESF para **ações coletivas e reuniões** ?

- A Política Nacional de Saúde Bucal prevê 15-25% da carga horária para ações coletivas e reuniões.
- Exemplo de 15% das horas semanais: Das 40 horas, 6 são destinadas a atividades não clínicas
  - 2 horas/semana para reuniões
  - 4 horas/semana para ações coletivas
  - Ação coletiva com duração de 30 minutos para 10 habitantes

# Pensando com números...



## Capacidade instalada para ações coletivas e reuniões:

- Capacidade de realizar 8 grupos de 30 minutos de ações coletivas por semana
  - Atividades com grupos na UBS (idosos, gestantes, hiperdia)
  - Atividades com escolares
  - No mínimo 80 pessoas atendidas em atividades coletivas por semana (Realizar atividades educativas, preventivas, escovação supervisionada conforme o grupo)

# Pensando com números...



Qual a **capacidade instalada** da equipe de saúde bucal de ESF para **prática clínica** ?

- A política Nacional de Saúde Bucal prevê 75-85% da carga horária.
- Exemplo de 75% das horas semanais (8 turnos) realizando 2 procedimentos por hora:
  - 8 procedimentos por turno de 4 horas
  - 64 procedimentos semana

# Pensando com números...



## Capacidade instalada para prática clínica:

- 264 procedimentos mês (22 dias úteis)
- 2904 procedimentos ano (11 meses)

# Como é estruturada a equipe de saúde bucal em sua UBS?



Se você não tem equipe completa estime a sua capacidade instalada...

- Faça a adequação ao número de horas e turnos que o dentista trabalha na UBS
- Se sua equipe tem técnico de saúde bucal e dois equipos odontológicos, estime a realização de 3 procedimentos por hora

# Consulta x procedimentos



- Em uma mesma consulta (1 usuário) pode ser realizado mais de um procedimento (aplicação de flúor, restauração, profilaxia ou extração)
- A realização de mais de um procedimento por consulta reduz custos e o número de consultas necessárias para concluir os tratamentos
- Para cálculo da capacidade instalada estamos usando a quantidade de procedimentos odontológicos.

# Você faz mais de um procedimento por consulta?



Não se tem parâmetros sobre a média de procedimentos por consulta que seria ideal

# Pensando com números...



População coberta por cada equipe de saúde bucal de ESF: 3500 habitantes

- Capacidade instalada de atendimento clínico varia de 0,8 a 1,4 procedimentos por habitante/ ano
- Está dentro do parâmetro do Ministério da Saúde
  - 0,4 a 1,6 procedimentos odontológicos (ações básicas) por habitante/ ano

# Características da Atenção à Demanda em Saúde Bucal



Problema! Demanda reprimida!

Resulta em...

- Excesso de atendimentos não programados (urgência)
- Falta de programação da atenção
- Reclamação da população em relação ao tempo empregado em ações coletivas
- Não conclusão de tratamentos

# Indicadores



**Primeira consulta odontológica programática:**  
Quanto usuários estão ingressando no serviço com avaliação das necessidades que devem que ser atendidas para restabelecer a saúde bucal (definição do plano de tratamento).

**Tratamento Concluído:**  
Proporção de usuários que fizeram a primeira consulta odontológica programática e tiveram seu plano de tratamento concluído

# Indicadores



## Atendimentos não programados:

Quanto da capacidade instalada está sendo direcionada para procedimentos que não estão definidos em plano de tratamento

## Orientação sobre alimentação saudável e higiene em ações coletivas:

Proporção de usuários que está recebendo orientações coletivas para manutenção da saúde bucal

# Atendimento de Urgência



- Atendimento de urgência (03.01.06.003-7) é aquele prestado à pacientes acometidos por quadros AGUDOS ou AGUDIZACOES de patologias crônicas, de baixa complexidade.
- Devem ser acolhidos nas unidades básicas de saúde sem agendamento prévio.

# Como deve ser a transição do perfil da demanda em saúde bucal?



- Atendimentos não programados decrescendo ao longo dos meses (restrito às urgências)
- Primeira consulta odontológica programática, tratamento concluído e orientação sobre alimentação saudável e higiene estável ou crescente
- Relação entre atividades coletivas e individuais conforme o preconizado pelo MS
- Ações coletivas de acordo com a capacidade instalada

# Engajamento Público em saúde bucal



- Muito importante mudar a concepção do tratamento odontológico: passar de uma prática curativista limitada a manifestações das doenças para uma atenção integral à saúde desenvolvendo autonomia para a manutenção da saúde.
- Muitas vezes o excesso da demanda por atendimento clínico pode gerar conflito quando se desenvolve ações coletivas.

Exemplo: quando o dentista faz ação coletiva a comunidade interpreta como restrição ao atendimento da demanda.  
Pequenas atitudes podem ajudar a mudar esta concepção.

# Engajamento Público em saúde bucal



- Ao invés de informar a comunidade “Não tem ficha/ atendimento porque o dentista está na escola” dizer “o dentista está atendendo na escola (ou grupo de ações programáticas) e fazendo atenção à saúde bucal para as XXX crianças da escola e por isso não está atendendo na UBS neste momento”.
- Esclarecer que as ações coletivas favorecem o desenvolvimento de autonomia para a manutenção da saúde.
- No trabalho com escolares além de desenvolver ações educativas o dentista pode definir o plano de tratamento para esta população.



Ministério da  
**Saúde**



Desejamos a você um bom trabalho.