

# Especialização em Saúde da Família

Universidade Federal de Pelotas



<http://unasus.ufpel.edu.br>

Unidade 1 - Análise Situacional



# Introdução ao engajamento público



O que é **engajamento público**?

# Engajamento Público



→ termo equívoco

- diferentes significados
- em diferentes circunstâncias
- para diferentes grupos sociais

Engajamento público em:

- política partidária
- causas sociais diversas
- educação
- meio-ambiente

# Engajamento



1. filiar-se a uma linha ideológica, filosófica ou outra
2. bater-se por ela; pôr-se a serviço de uma ideia, de uma causa, de uma coisa
3. empenhar-se em dada atividade ou empreendimento

# Engajamento



- Qual é a linha ideológica/filosófica que embasa a ideia/causa pela qual vamos nos empenhar?
  1. linha ideológica/filosófica: **saúde pública / saúde como direito de todos e dever do Estado**

# Engajamento



- Qual é a linha ideológica/filosófica que embasa a ideia/causa pela qual vamos nos empenhar?
  2. a serviço de uma ideia /causa: **sonhar, pensar, conversar, elaborar, construir conhecimento, aperfeiçoar, comunicar ideias emersas dos movimentos internacionais e nacionais que embasaram tanto o documento de Alma Ata como a Constituição de 88**

# Engajamento



- Qual é a linha ideológica/filosófica que embasa a ideia/causa pela qual vamos nos empenhar?
  3. empenhar-se em dada atividade ou empreendimento: **trabalhar para consolidar e operacionalizar a proposta do SUS**

# Engajamento



Então:

Engajamento no trabalho de consolidação do SUS,  
enquanto sistema de saúde pública organizado como uma  
rede regionalizada e integrada, que constitui um sistema de  
saúde único e que garante, constitucionalmente,  
a **saúde como direito de todos e dever do Estado**,  
tendo como princípios fundamentais:  
**universalidade, integralidade, equidade.**

# Engajamento Público



- Quem é o público a que a palavra está se referindo no termo Engajamento Público?
- Qual é o público que vamos engajar?

# Público

termo equívoco - diferentes significados

público

*adj m*

1 que depende do Estado

2 que pode ser utilizado por todos

3 conhecido por todos

*subst m*

1 a população

2 conjunto de espectadores



# Engajamento Público



- Qual o público que queremos engajar no trabalho de consolidação do SUS?
  - Engajar a nós mesmos
  - Engajar outros profissionais de saúde
  - Engajar a população
  - Engajar o poder público, os gestores

# Engajamento Público na consolidação do SUS



→ Qual seu objetivo? **Controle Social**

Promover a apropriação pela população da política de saúde pública em termos de:

- participação nas escolhas e decisões
- controle do planejamento e execução
- responsabilização pela própria saúde individual e também pela saúde coletiva em seu sentido mais amplo

# Engajamento Público na consolidação do SUS

→ Quais seus instrumentos?

Fundamentalmente

**Educação em saúde**



# Engajamento Público na consolidação do SUS



## Educação em saúde

- Educação continuada dos profissionais de saúde
- Educação popular em saúde
- Parcerias com a comunidade e com a escola
- Trabalhos com grupos

# Engajamento Público na consolidação do SUS

## Educação em saúde

“O princípio da integralidade do SUS diz respeito tanto à atenção integral em todos os níveis do sistema, como também à **integralidade de saberes, práticas, vivências e espaços de cuidado.**” Caderno de Educação Popular em Saúde - Apresentação



# Engajamento Público na consolidação do SUS



Engajamento é um processo de aprendizagem



surge como parte da construção do conhecimento

→ É importante entender o processo de aprendizagem para promover o engajamento e precisamos conhecer para nos engajar.

# Engajamento Público na consolidação do SUS



É através da **educação** que as pessoas aprendem como e onde adquirir informação para guiar suas escolhas, como interpretar e julgar esta informação e como fazer e implementar suas escolhas. É o **mais importante facilitador da saúde**.

"The Strategy of Preventive Medicine" p.122, Rose, 1992.

# Análise Situacional – Engajamento Público



A análise da situação do engajamento público no território da UBS é útil para avaliar tanto o investimento da equipe na relação com a população quanto o próprio envolvimento da população com o serviço.

# Análise Situacional – Engajamento Público



Questionário de Engajamento Público avalia

- controle social
- atividades de educação em saúde
- conhecimento e satisfação do usuário em relação a organização do atendimento à população
- planejamento, organização e gestão das ações de saúde
- monitoramento e avaliação das ações de saúde

# Análise Situacional – Engajamento Público



A partir desta análise é possível avaliar se estão sendo propostas ações de engajamento público adequadas e suficientes para atender o item III do art.198 da Constituição.

# Análise Situacional – Engajamento Público



Art. 198 – As ações e serviços públicos de saúde integram uma rede regionalizada e hierarquizada e constituem um sistema único, organizado de acordo com as seguintes diretrizes:

I – descentralização, com direção única em cada esfera de governo;

II – atendimento integral, com prioridade para as atividades preventivas, sem prejuízo dos serviços assistenciais;

III – participação da comunidade. (CF 1988)

# Engajamento Público



## Leitura

- **Carta dos Direitos dos Usuários da Saúde**

### Outras Leituras Recomendadas

- **Caderno de Educação Popular e Saúde: Educação Popular no Ministério da Saúde: identificando espaços e referências** José Ivo dos Santos Pedrosa p.13-17
- **Em SUS de A a Z, os tópicos:** Acolhimento nas práticas de produção de saúde; Atores sociais; Conselhos de gestão participativa; Controle social; Direitos dos usuários; Educação em saúde; Educação popular em saúde; Formação de agentes sociais; Gestão participativa; Humanização da atenção à saúde; Humanização do Trabalho em Saúde; Humaniza SUS; Integralidade; Participa SUS; Participação social em saúde; Política Nacional de Promoção da Saúde
- **PARTICIPASUS: Política Nacional de Gestão Participativa para o SUS**



Ministério da  
**Saúde**



Desejamos a você um bom trabalho.