



Tarefa sobre Feedback

Abaixo estão disponíveis duas tarefas de alunos e seus respectivos *feedbacks*. Leia o instrucional “Introdução da Avaliação da Intervenção”, que descreve detalhadamente o que foi solicitado aos alunos e, após, analise criticamente os *feedbacks* apresentados e os re faça como considera que devem ser.

Tarefa 1

Introdução da Avaliação da Intervenção

A presença de crianças da faixa etária compreendida entre 4 e 10 anos com alto índice de cárie, com baixa procura por consultas odontológicas preventivas e deficiente higiene bucal impulsionou a construção do projeto Saúde Bucal na Escola. Esta ação programática foi executada na Escola XXXXX, instituição de ensino que é abrangida pela área do ESF 1-XXXX. O projeto teve importante papel na melhora da saúde bucal das crianças da faixa etária em questão pois consegui qualificar as ações coletivas odontológicas e esta ação foi fundamental para a obtenção de bons resultados na saúde oral dos escolares.

O município de XXXX tem uma população de pouco mais de 38 mil habitantes (IBGE-censo 2010), cinco Unidades de Saúde Tradicionais e as cinco equipes de Estratégia Saúde da Família (ESF), estas abrangem 41% do total de indivíduos que residem em vilas e bairros, portanto, Gestão Plena de Atenção Básica. As UBS (Unidades Básicas de Saúde) deste município possuem uma estrutura física e de recursos humanos regulares se comparadas ao preconizado pelo Ministério da Saúde. Cabe salientar que, com a implantação da ESF, o atendimento às necessidades de saúde da população, de forma geral, melhorou e isso se deve ao acolhimento diário prestado pelos agentes comunitários de saúde e demais profissionais da equipe que propicia um vínculo maior com os pacientes abrangidos pela área da ESF. Temos um CEO (Centro de Especialidades Odontológicas) que está sendo equipado e sua previsão de funcionamento é para outubro de 2012. O único hospital de XXXXX atende pacientes que necessitam atendimentos de baixa, média e alta complexidade (UTI) e plantão médico 24 horas. Algumas especialidades oferecidas pelo SUS são pediatria, oftalmologia, ginecologia, ortopedia, psiquiatria e psicologia, estas duas últimas pelo CAPS da cidade. Pacientes que precisam de outras especialidades (neurologista, oncologista e demais) são encaminhados para cidades de referência como XXXX, XXXXXX e Porto Alegre. Dispomos exames complementares que são tomografias e tomadas radiográficas.

A Unidade de Saúde ESF 1 situada na zona urbana é composta por um médico clínico-geral, uma enfermeira, uma técnica de enfermagem, uma cirurgiã-dentista, uma auxiliar de saúde



bucal, sete agentes comunitários de saúde e um auxiliar administrativo. A população adscrita compreende 3600 usuários(1783 do sexo masculino e 1842 do sexo feminino) o que retrata uma distribuição semelhante entre os sexos. Desta população 16% está dentro da faixa etária de 4 a 10 anos. A infraestrutura da unidade necessita de adequações para que os moradores das área desfrutem de um atendimento mais eficaz e que comporte o número de atendimentos. A maioria da população abrangida pela ESF 1 não tem outro convênio de saúde e também não tem condições de pagar um atendimento particular. As famílias deste local são de baixa renda, há muitos desempregados, baixa escolaridade, alto índice de cárie e doenças gengivais e de doenças crônicas (hipertensão e diabetes).

O Projeto Saúde bucal na Escola desenvolvido na Escola XXXXX teve como grupo alvo escolares de 4 a 10 anos compreendendo as turmas do Jardim A, Jardim B, 1º Ano, 2º Ano, 3º Ano e 4º Ano totalizando 122 alunos. Muitas destas crianças foram expostas pela primeira vez a uma avaliação odontológica. Alguns enfrentaram dificuldades de acesso para comparecerem nas consultas, pois moram na área rural da cidade, outros os pais não puderam levá-los. Este grupo de escolares era eventualmente assistido antes desta intervenção, ou seja, as atividades executadas com o objetivo de promover saúde bucal, infelizmente, não tinham uma continuidade pela equipe e isso deveu-se pela falta de um planejamento e de um cronograma. Também não foi consultado um protocolo ou manual técnico, não havia registro específico e monitoramento regular das ações programáticas.

A precisão do diagnóstico situacional, alcançada por meio da adscrição da clientela e aproximação da realidade sócio-cultural da população e da postura pró-ativa, desenvolvida pela equipe, fez do Programa Saúde da Família estratégia prioritária para reorganizar ações e serviços de Saúde Bucal no âmbito da Atenção Básica. Portanto, baseados nesse contexto, a Equipe de Saúde Bucal (ESB) inserida na Estratégia de Saúde da Família (ESF) foi o meio de intervenção escolhido para qualificar as ações coletivas odontológicas (escovação supervisionada, conversas, atividades lúdicas, palestras, etc) em escolares de 4 a 10 anos de idade da área de abrangência do ESF 1-XXXXX-RS. A realização contínua e de qualidade, das ações odontológicas coletivas em escolares de 4 a 10 anos de idade aumentou a probabilidade na obtenção resultados positivos com relação a melhora da saúde bucal destas crianças, pois a escola é um ambiente com grande capacidade de instituir práticas comportamentais e atitudes saudáveis. Portanto, a UBS (ESF 1) possibilitou aspectos favoráveis para que o projeto de intervenção fosse aplicado com êxito na população, entre eles: a equipe de saúde e a escola de ensino fundamental existente na área de abrangência foi acessível e receptiva à proposta de intervenção pois propiciaram os escolares para a intervenção.

Desta forma, o objetivo de qualificar as ações odontológicas em escolares de 4 a 10 anos foi possível com a ajuda de educadores, pais ou responsáveis que auxiliaram os alunos no cuidado com a saúde da boca e conseqüente melhora na higiene oral, diminuição do índice de placa bacteriana e de sangramento gengival. A partir da ênfase em promoção da saúde bucal houve a contribuição para a diminuição de custos e possibilidade de bons prognósticos.



Feedback 1

“Maria” envio o feedback da Introdução.

Nesta tarefa debes descrever porque foi importante realizar a intervenção, detalhando as informações em aproximadamente seis parágrafos. Não há problema em ultrapassar um pouco esta sugestão, aproveitando os itens que foram destacados. Devemos, no entanto, cuidar para que o texto não se torne cansativo e demasiado extenso.

Sua introdução ficou muito boa, tenho apenas algumas sugestões.

Lembre que deve manter o mesmo tempo verbal em todo texto e que, ao apresentar “conceitos” ou dados, você deve apresentar a referência bibliográfica.

No caso do primeiro parágrafo, quando refere o número elevado de crianças em determinada faixa etária, está comparando este dado com qual outro? Porque e como identifica que é um número elevado? Está comparando com as estimativas fornecidas pelo Caderno da UBS? No primeiro parágrafo devemos destacar a importância da ação programática sobre a qual você realizou a intervenção, como você fez no projeto. Conforme destacado na leitura obrigatória, você pode utilizar os protocolos oficiais para subsidiar este parágrafo.

No segundo parágrafo você pode descrever qual o tipo de gestão em que se encontra o município. Pelo que li este encontra-se em Gestão Plena da Atenção Básica. Neste parágrafo você deve descrever sucintamente o sistema de saúde em seu município. Não é necessário apresentar os serviços de saúde que não existem, como o NASF. Nos encaminhamentos para outros municípios você pode citar qual é a referência. “Maria” você ainda pode referir a existência de instituição de ensino de nível superior e técnico, como você destaca no próximo parágrafo (esta é uma característica que possibilita a existência de campos de estágio e vinculação de unidades de saúde com as instituições de ensino). São aspectos positivos do município que devem ser ressaltados.

No terceiro parágrafo você pode “A Unidade de Saúde da Família XXXXXX, situada na zona urbana, possui ...” A população adscrita compreende 3.600 usuários. Toda esta população é atendida na unidade, não há usuários que procuram convênios ou atendimento particular? Podes ainda descrever que a população de acordo com o sexo tem distribuição semelhante, xx% da população são crianças menores de um ano ou estão entre os 4 e 10 anos de idade (que é a faixa etária do seu interesse) ... que a infraestrutura da unidade necessita de adequações mas comporta o número de atendimentos... destaque as características mais importantes que determinam a oferta de serviço e a organização do processo de trabalho em sua unidade, conforme você explorou na introdução do projeto.



No quarto parágrafo você pode destacar que a maioria dos indivíduos foram expostos a primeira vez a avaliação odontológica e que também tinham dificuldade de acesso ao serviço e por qual motivo.

O quinto parágrafo pode ser dividido em dois, assim destacamos no último o objetivo da intervenção. Ficou muito boa a apresentação do seu contexto de trabalho e a viabilidade de se realizarem intervenções. Destaque o grau de dificuldade para desenvolver ações em saúde.

No sexto parágrafo você apresenta o que queremos com a intervenção (objetivo) conforme foi feito no projeto.

Tarefa 2

Introdução da Avaliação da Intervenção

Visando melhorar a qualidade de vida e atendimento aos hipertensos e diabéticos da Vila XXXX, foi realizada a formação do Grupo de HIPERDIA com ações programáticas de orientação, consultas clínicas, de enfermagem, odontológicas e nutricionista, considerando que a terapêutica em grupo é mais estimulante e proporciona troca de experiências, trazendo melhores resultados para os envolvidos. As ações foram baseadas nos Cadernos de Atenção Básica do Ministério da Saúde sobre hipertensos, diabéticos e saúde bucal, que direcionam o funcionamento do grupo HIPERDIA, bem como o atendimento aos hipertensos e diabéticos.

O Município de XXXX conta com 51 unidades de saúde, 33 básicas e 18 ESF, 12 ficam na zona rural e destas 12, 6 são ESF. Na rede hospitalar, contamos com 4 hospitais conveniados ao SUS e um particular. Temos ainda 3 ambulatórios de especialidades, serviços de quimioterapia, radioterapia e hemodiálise, todos são referências para outros municípios da região, assim como o pronto-socorro municipal.

A unidade XXXXX é uma unidade básica, porém temos dois agentes comunitários de saúde que são vinculados a unidade XXXX, mas atendem a Vila XXXX que é nossa área de abrangência. A UBS funciona nos 3 turnos com 3 pediatras, 1 ginecologista, 1 nutricionista, 3 enfermeiras, 7 auxiliares de enfermagem, 6 recepcionistas, 4 clínicos gerais, 1 pneumologista, 1 assistente social, 2 dentistas, 3 auxiliares de serviço gerais. A caracterização dos usuários é: baixo nível sócio-econômico, faixa etária variada, gestantes adolescentes e multíparas. Atendemos uma população estimada de 5000 pessoas na área de abrangência. A área física da UBS compreende: 4 consultórios, sendo um ginecológico, 1 sala para entrega da medicação do HIPERDIA, 1 sala de vacinas, 1 ambulatório, 1 farmácia, recepção, sala dos arquivos, 2 salas de espera, 2 banheiros para uso do público e 1 para uso dos funcionários, cozinha, 1 sala de reuniões, 1 consultório odontológico. A demanda é espontânea e agora estão sendo agendados os participantes do grupo HIPERDIA, conforme necessidade.



A intervenção foi realizada na comunidade da Vila XXXXXX, com população estimada de 117 hipertensos e/ou diabéticos que não recebiam nenhum tipo de atendimento específico para seu problema, além da entrega da medicação pelos ACS. Formou-se o grupo HIPERDIA para conhecer melhor, orientar e criar vínculo com esta população que pouco utilizava a UBS por dificuldade de acesso (distância, uns 20KM, e dificuldade de fichas para as consultas com médico, pois o primeiro ônibus que tem da Vila para a unidade é as 6hs da manhã, horário que, geralmente, já estão preenchidas as fichas com o pessoal que passa a noite na fila). O grupo formou-se tímido, em torno de 13 participantes por grupo, porém teve grupo que compareceram apenas 7 usuários, mas já trouxe grandes resultados para os participantes.

Antes da formação do grupo, não tínhamos registro próprios dos hipertensos e diabéticos na unidade, os registros eram feitos apenas nos prontuários dos pacientes, o que dificultava quando precisávamos de alguma informação rápida. Também não tínhamos o envolvimento multidisciplinar no atendimento, hoje, toda a equipe está envolvida e participa do atendimento ao cliente. Os registros ainda estão “pernetas”, pois não conseguimos cadastrar todos nas planilhas que elaboramos para trabalhar na unidade, temos poucas cópias, os ACS não estão colaborando, e também não me sinto no direito de cobrá-los, já que são pertencentes a outra unidade.

Utilizando nossa equipe multiprofissional, conseguimos realizar um grupo como orienta os Manuais do Ministério da Saúde, globalizando o atendimento à clientela para melhorar sua qualidade de vida através de orientações, troca de experiências como alguma receita, mudança de hábito, chá..., e atendimentos de saúde, quando necessários. A população sempre que era convidada, gostava da iniciativa, porém poucos (29 dos 117) participaram e se beneficiaram do projeto com orientações multiprofissionais, exames e medicações postos em dia, consultas médicas e odontológicas para avaliação do estado de saúde, tudo isso visando uma melhor qualidade de vida para a população.

Feedback 2

“Maria” acho que a tarefa da avaliação da intervenção está bem, porém tem algumas coisas que gostaria que você revisse. Dá uma lida, arruma e reenvia no mesmo local. Me avisa quando postares. Um abraço

Ok, “Maria”, agora sua tarefa está bem feita. Apresenta consistência e uma boa redação.