

Especialização em Saúde da Família

Universidade Federal de Pelotas



<http://unasus.ufpel.edu.br>

Capacitação de Orientadores

Análise Situacional



O que é **Análise Situacional**?



Na vida sempre fazemos análise situacional, ao menos de forma intuitiva, para orientar nossas decisões.

Entretanto, ao confiar exclusivamente na intuição as vezes não apreendemos a totalidade dos problemas, corre-se o risco de ter uma avaliação parcial com ênfase no que é mais aparente.

Para superar este desafio Donabedian propôs uma reflexão crítica e sistemática para avaliar serviços de saúde dividindo esta sistematização em três dimensões: estruturas, processos de trabalho e resultados.

Em que consiste a **Análise Situacional no curso**?



A análise situacional tal como é proposta pelo curso se baseia na teoria construída por Donabedian.

Os instrumentos utilizados para realizar a análise situacional são um conjunto de questionários sobre estrutura da UBS e sobre os processos de trabalho no engajamento público, na atenção à demanda espontânea e nas diferentes ações programáticas e o Caderno de Ações Programáticas que gera um conjunto de indicadores de processo.

Qual o parâmetro de comparação utilizado na **Análise Situacional no curso?**

Estrutura da UBS e Engajamento Público são comparadas com o marco legal

Processos de trabalho são comparados com o que é estabelecido nos protocolos e manuais técnicos do Ministério da Saúde.



Importância da **Análise Situacional no curso?**



Conscientizar os especializandos sobre a situação da UBS de cada um deles em relação ao marco legal e aos protocolos e manuais técnicos do Ministério da Saúde

Levantar informações que ajudem a definir o foco da intervenção e seu planejamento

Estruturar uma linha de base para comparar a situação após a intervenção

Instrumentos utilizados na **Análise Situacional**



- 11 Questionários **LONGOS**
- Caderno de Ações Programáticas
Instrumento que exige informações que deveriam ser fáceis de obter na UBS, mas que **frequentemente não** estão **disponíveis**. São também fornecidas várias dicas sobre como estimar informações não disponíveis.

Instrumentos utilizados na **Análise Situacional**



- Os questionários são longos para possibilitar um panorama amplo, detalhado e sistematizado sobre a situação da UBS
- O Caderno de Ações Programáticas estima denominadores das principais ações programáticas da APS e indicadores de cobertura e qualidade das ações. São informações muito básicas para a intervenção e, portanto, é importante mapear toda a informação que está disponível e ter claro o que não está disponível

Instrumentos utilizados na **Análise Situacional**



- Alguns especializandos e mesmo orientadores questionam o tempo dispendido para preencher os questionários e o sentido de entrar em tanto detalhes se há enorme distância entre o que o marco legal e os protocolos preconizam e a realidade
- Questionam a validade de procurar obter informações muitas vezes inexistentes ou oriundas de registros muito pouco confiáveis para preencher a planilha dos Caderno de Ações Programáticas

Instrumentos utilizados na **Análise Situacional**



No entanto:

- Esta análise da unidade proporciona um “encontro com o desconhecido que mora junto”
- eventualmente os estudantes sentem-se chocados e surpresos com o que o marco legal recomenda e com a distância entre a realidade e o marco legal
- muitas vezes relatam, por exemplo, que não tinham conhecimento que há uma estrutura física completamente definida recomendada

Instrumentos utilizados na **Análise Situacional**



- Assim, ao final da Unidade os especializandos demonstram uma apreensão global da situação da Unidade
- Comentam que tem outra visão de seu serviço
- Comentam mudanças que foram promovendo ao longo da análise situacional
- Exemplos:
 - Especializando se dá conta que nunca entrou no banheiro do usuário
 - Especializando se dá conta que não há separação de lixo biológico na UBS e imediatamente implementa a separação

Foco



Com esta nova visão do serviço

Os especializandos estão prontos para definir o
foco da intervenção

Foco



Deve ser uma ação programática típica de APS

Atender aos princípios do SUS, especialmente:

- **equidade**
- **universalidade**
- **integralidade**

Demandar ações nos quatro **eixos temáticos** do curso:

- organização e gestão do serviço
- monitoramento e avaliação
- engajamento público
- qualificação da prática clínica

Bibliografia



Donabedian A. Evaluation the quality of medical care. Milbank Q. 1966; 44:166.

Donabedian A. The quality of care. How can it be assessed? Journal of the American Medical Association 1988; 260(12): 1743-8.

Pereira MG. Epidemiologia, teoria e prática. Serviços de saúde: marco de referência para estudo do tema. Rio de Janeiro: Guanabara – Koogan, 1995.

Samico I, Felisberto E, Figueiró AC, Frias PG. Avaliação em Saúde. Bases Conceituais e Operacionais: Atributos da Qualidade em Saúde. Rio de Janeiro: MedBook, 2010.



Ministério da
Saúde



Desejamos a você um bom trabalho.