

Especialização em Saúde da Família

Universidade Federal de Pelotas



<http://unasus.ufpel.edu.br>

Capacitação de Orientadores



**Projeto de Intervenção:
Objetivos, metas e
ações nos quatro eixos**

Objetivo geral - Foco

A intervenção que será realizada terá como objetivo geral a melhoria da atenção à saúde de uma das populações prioritárias para o serviço



Objetivo geral - Foco



Muitas vezes a atenção à saúde das populações prioritárias para o serviço não estão organizadas de forma programática, ou seja, não contam com

- protocolo estabelecido
- registro próprio ou informatizado
- monitoramento regular

Objetivo geral - Foco



Entretanto, além do atendimento à demanda, os serviços realizam atendimentos com foco em populações prioritárias

- crianças
- gestantes
- idosos
- rastreamento de câncer de colo de útero e de mama
- hipertensão e diabetes, etc

Objetivo geral - Foco



A intervenção deve melhorar uma **ação típica de atenção primária à saúde** que está sendo executada com falha

- sem atender as características de uma ação programática
- sem atender as recomendações do protocolo oficial
- sem sistematização
- sem registros adequados

Objetivo geral – Foco



A intervenção deve

melhorar uma **ação típica de atenção primária à saúde**

→ sistematizando a atenção à saúde do grupo populacional em foco

→ incorporando a intervenção à rotina da UBS



Foco/objetivo geral inadequado: Exemplos

- Foco/objetivo geral que **não aborda os quatro eixos temáticos** do curso (fere a integralidade da atenção)
“Educação em saúde para diabéticos ”
- Foco/objetivo geral que **não é mensurável e/ou possível obter modificação substancial no período de 4 meses** de intervenção
“Aleitamento Materno Exclusivo”
- Foco/objetivo geral que **não tem uma população-alvo clara**
“Tabagismo”
- Foco/objetivo geral que **trata de uma questão de pesquisa**
“Como identificar o risco cardiovascular dos Hipertensos na UBS?”
“Como avançar do Modelo Assistencial Tradicional para a Saúde da Família no contexto da UBS?”

Objetivos específicos



São os diversos aspectos da atenção à saúde daquele grupo populacional que queremos melhorar

- cobertura da ação programática
- adesão à ação programática
- qualidade da atenção à ação programática
- registro da ação programática
- mapeamento de risco da população da ação programática
- promoção de saúde relacionada à ação programática

Objetivos específicos



Difícilmente os objetivos específicos listados no slide anterior não se aplicarão a alguma realidade, porque, raramente, algum daqueles objetivos, que são altamente relevantes, estará atingido em sua plenitude na UBS.

- Existem problemas de cobertura e adesão
- Frequentemente as consultas são incompletas - por exemplo, consulta ginecológica sem exame de mamas, atendimento de diabético sem exame dos pés com a periodicidade recomendada
- As dificuldades de registro são amplamente estudadas e bastante generalizadas
- O mapeamento de risco das populações-alvo, mesmo quando existente, frequentemente é incompleto
- As atividades de promoção à saúde na maioria das vezes são incipientes

Objetivos específicos



- Não é esperado que nenhum destes objetivos específicos seja excluído, por isto, se for o caso de exclusão, precisa ser muito bem justificado
- É possível incluir outro(s) objetivos específicos, mas é preciso verificar a pertinência e a adequação à situação da intervenção
- Frequentemente os alunos solicitam a inclusão de algum objetivo específico adicional, mas na verdade estão confundindo o objetivo específico com uma ação
- Exemplo de objetivo específico proposto por estudante que é ação: Garantir acesso da gestante à atenção de saúde bucal (ação no eixo de organização e gestão do serviço para atingir o objetivo de melhoria da qualidade da atenção)

Objetivos específicos

- O curso disponibiliza planilhas de objetivos, metas e ações para as ações programáticas típicas de atenção primária à saúde
- Se o estudante quiser implantar uma ação programática diferente destas, deverá organizar sua planilha nos mesmos moldes, com objetivos específicos referentes a todos estes aspectos
- É possível, mas requer que o estudante tenha bastante iniciativa
- É mais trabalhoso e, portanto, isto deve ser conversado com o especializando



Metas



As **metas** são os **objetivos quantificados** (em porcentagem).

Tem que ter **pelo menos** uma meta para cada objetivo específico, muitas vezes tem mais de uma.

Metas



Alerta!

A intervenção tem a duração de 16 semanas, portanto, para o curso, é necessário que o foco inclua metas que possam fazer diferença em quatro meses.

Exemplos de focos inadequados porque não vão ter resultado em quatro meses: diminuir número de gravidezes indesejadas, diminuir número de gravidezes na adolescência, mudança de hábitos em hipertensos e diabéticos, diminuição de cáries na população

Metas - Dificuldades



- Confusão de meta com ação
Garantir consultas de saúde bucal para gestantes (ação no eixo de OGS relacionada ao objetivo específico de melhorar cobertura de saúde bucal para gestantes)
- Metas não quantificáveis
Melhorar a percepção do hipertenso em relação à UBS
- Meta desconectada do objetivo
Objetivo: Aumentar a adesão ao pré-natal. Meta: Diminuir o número de gravidezes na adolescência

Metas - Corretas

- Cobertura: Realizar primeira consulta nos primeiros 15 dias de vida para 100% das crianças cadastradas
- Adesão: Buscar 100% dos hipertensos e/ou diabéticos faltosos
- Qualidade do atendimento: Amostras satisfatórias resultantes da coleta de CP em X% das pacientes
- Mapeamento de risco: Realizar estratificação do risco cardiovascular em X% dos hipertensos



Metas - Corretas



Registro: Manter registro na ficha espelho de puericultura/vacinação de 100% das crianças que consultam no serviço

Promoção de Saúde: Orientação nutricional a X% das pessoas idosas

Promoção de saúde para familiares: Orientar sobre serviços disponíveis na UBS para familiares do indivíduo em X% das consultas

Obs: As metas elencadas nas planilhas disponibilizadas pelo curso podem servir de inspiração para criação de metas para diferentes ações programáticas

Metodologia - Ações



A intervenção deve envolver ações nos quatro eixos:

- organização e gestão do serviço: estabelecimento de rotinas, fluxo de ações e distribuição de funções
- monitoramento e avaliação: estabelecimento da periodicidade do monitoramento e dos instrumentos que possibilitem registros minuciosos, precisos e fáceis de levantar
- engajamento público: ações de envolvimento da comunidade
- qualificação da prática clínica: ações que visem uma melhoria na competência e resolubilidade do atendimento clínico

Metodologia - Ações



Cada objetivo específico se desdobra em uma ou mais metas.

As metas são alcançadas através de ações distribuídas nos quatro eixos temáticos. Tem que pensar: Que ação/ões vão ser realizadas para buscar aquela meta?

Eventualmente, uma meta tem mais ações em um dos eixos ou não tem nenhuma ação em um determinado eixo.

Portanto, os objetivos se desdobram em metas e as metas se desdobram em ações.

Exemplos de ações para um objetivo específico nos quatro eixos



Objetivo específico: Melhorar a qualidade do atendimento em saúde bucal do idoso

Meta: Realizar exame bucal adequado em X% dos idosos cadastrados.

Ações:

M&A: Monitorar o número de idosos que realizaram atendimentos e/ou procedimentos em saúde bucal

OGS: Garantir com o gestor o fornecimento do material necessário para o atendimento odontológico.

EP: Esclarecer a comunidade sobre a necessidade da realização de exames bucais.

QPC: Treinar a equipe para realizar diagnósticos das principais doenças bucais do idosos, avaliação de próteses dentárias.

Obs: Foi dado exemplo de uma ação em cada eixo, podem ser mais ou pode não ter nenhuma ação em algum eixo para uma determinada meta, mas na intervenção como um todo tem que ter ações em todos os eixos.

Metodologia - Indicadores



- **Indicadores** são números que retratam uma situação
- Referem-se à **meta**, deve ter **pelo menos um para cada meta**
- Baseado em **informação**, adequadamente registrada proveniente das **ações**

É importante que a intervenção proporcione alguns indicadores de resultado, não se restrinja a avaliação de processo.

O assunto **“indicadores”** será retomado na próxima postagem



Ministério da
Saúde



Desejamos a você um bom trabalho.